**Communiqué de presse (07.02.2025)**

**Inauguration des nouveaux locaux de l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM) et de l'Administration des contributions directes à Differdange (07.02.2025)**

Ce vendredi 7 février, Messieurs Georges Mischo, ministre du Travail et Gilles Roth, ministre des Finances, ont eu le plaisir d’inaugurer la nouvelle agence de l’ADEM à Differdange ainsi que les nouveaux bureaux de l’Administration des contributions directes, tous deux situés dans le même bâtiment, 4 Place Marie-Paule Molitor Peffer.

**Une nouvelle agence pour accueillir les demandeurs d’emploi à Differdange**

Cette nouvelle agence de l’ADEM témoigne d’une volonté, faisant partie des valeurs de l’ADEM, d’offrir des services de qualité, accessibles et adaptés aux besoins des demandeurs d’emploi.

Pour Georges Mischo, « cette agence représente une vision, celle d’un service public plus proche, plus accueillant et plus moderne. Ces nouveaux espaces ont été conçus pour répondre efficacement aux attentes des demandeurs d’emploi et de nos 18 agents de l’ADEM, qui y assurent l’accompagnement de près de 3.000 personnes. »

Au fil des ans et de l’extension des services proposés par l’ADEM, les anciens locaux ne permettaient plus de répondre aux exigences en termes de qualité d’accueil. Cette nouvelle agence a donc pour mission d’offrir un encadrement plus professionnel, de simplifier les démarches, d’accompagner avec attention dans un environnement confortable et ainsi de renforcer les liens de confiance mutuelle et de collaboration entre l’ADEM et tous les demandeurs d’emploi.

En tant que maillon essentiel de l’action de l’ADEM sur l’ensemble du territoire, avec 6 agences régionales, l’agence de Differdange a pour vocation d’accueillir les demandeurs d’emploi âgés de plus de trente ans et de leur donner accès à l’ensemble des services proposés.

L’agence de Differdange est ouverte de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Le Contact Center de l’ADEM est joignable au 247-88888.

**Un nouvel espace d’accueil pour les contribuables de Differdange**

Les contribuables et les agents du bureau d’imposition de Differdange ont pris un nouveau départ.

Depuis le 19 novembre, le bureau d’imposition a emménagé dans la tour d’Aurea, située en plein centre de Differdange. Actuellement, 9 agents travaillant sous la responsabilité du préposé, Alain Moos, sont au service des contribuables de la commune.

Lors de l’inauguration à Differdange, le ministre des Finances, Gilles Roth, a déclaré : « L’objectif des Contributions directes est d’offrir aux contribuables un service de qualité. Pour ce faire, nous mettons à leur disposition un espace d’accueil à la fois agréable et fonctionnel. De même, nous veillons à ce que nos collaborateurs bénéficient d’un environnement de travail propice à leur bien-être et à leur efficacité. Nous serons ainsi encore plus proches des citoyens, ce qui est gagnant-gagnant pour tous. »

Au rez-de-chaussée, il y a un espace d’accueil ainsi que deux parloirs réservés aux contribuables. Cet espace est séparé du back-office qui compte suffisamment de postes de travail pour répondre à la future évolution du personnel. Les architectes du bâtiment se sont basés sur une approche innovante du design, un concept de boîtes imbriquées « Box in the Box » qui optimise l’espace, la modularité et la lumière pour créer un environnement unique et fonctionnel. Le métal utilisé évoque le passé de l'acier de la ville de Differdange et l’insonorisation des lieux est assurée par des murs végétaux décoratifs.

Les nouveaux bureaux sont ouverts au public de passage de 7h45 à 12h15 et sur rendez-vous de 13h15 à 17h00.

Pour rappel, le moyen le plus simple pour tous les contribuables de contacter l’Administration des contributions directes est via notre formulaire de contact. Depuis novembre 2024, l’ACD a lancé un nouveau Contact center dédié au traitement de formulaires de contact multilingues, permettant à tous les contribuables de bénéficier d’une prise en charge plus rapide et d’un suivi optimisé de leurs demandes. Ces formulaires ainsi que les réponses aux questions les plus fréquemment posées sont disponibles sur le site acd.lu.

*Communiqué par l’Agence pour le développement de l’emploi et l’Administration des contributions directes*

**Crédit Photos : ADEM et Administration des contributions directes**

**Contacts :**

**Ransquin Julie (ADEM)**

Tél. : (+352) 247-75312/691829688

E-mail : julie.ransquin@adem.etat.lu

**Reuter Nathalie (ACD)**

Tél. (+352) 247-52356
E-mail : nathalie.reuter@co.etat.lu