

Formation

« Housekeeping »
(Agent d'entretien en hôtellerie)



Avec l'ADEM, suivez le programme
« Housekeeping » !

Cette formation, destinée aux demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM, a été conçue à la demande de plusieurs entreprises et offre donc de réelles perspectives d'emploi.

Contenu de la formation

Le contenu de la formation se compose des modules suivants :




- Principes de base du nettoyage et les différentes techniques du nettoyage
- Superdreckskëscht – Théorie du nettoyage durable
- HACCP
- Santé: Premiers secours et école du dos
- Soft Skills (communication et contact client, travail en équipe, gestion du stress et de conflits)
- Droit du travail et techniques d'embauche
- Basic digital skills
- Stage en entreprise, entretien des chambres et sanitaires

Public cible

Demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM démontrant un intérêt pour l'hôtellerie et désirant travailler dans le département du housekeeping en hôtellerie.

Exigences requises

- Diplômes :** Aucune qualification spécifique pré-requise.
- Langue exigée :** Français (minimum niveau B1)
- Autres :**
- Être motivé
 - Démontrer un intérêt pour l'hôtellerie
 - Avoir le sens du détail et de la précision
 - Être disponible au niveau des horaires
 - Disposer d'un permis B et d'une voiture
 - Expérience dans le domaine de l'hôtellerie constitue un atout

| | |
|---|---|
|  DURÉE | 7 semaines (2 semaines de stage inclus) |
|  LIEU DE LA FORMATION | CNFPC d'Esch-sur-Alzette - Site Esch-Belval 1, Bvd Charles de Gaulle - L-4083 Esch-sur-Alzette Les deux jours de découverte et le stage se déroulent à l'hôtel. |
|  INTÉRESSÉ ? | Veillez contacter l'ADEM : employeur-horeca@adem.etat.lu ou parlez-en à votre conseiller référent |

